

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

เนื่องจากด้วยปัจจุบันธุรกิจขายของออนไลน์ โดยเฉพาะการสั่งซื้อสินค้าจากต่างประเทศ นับเป็นธุรกิจที่กำลังได้รับความนิยมและมีแนวโน้มที่จะเจริญเติบโตขึ้นเป็นอย่างมากในหลาย ๆ ประเทศที่กำลังเข้ามาในตลาด เป็นสินค้าแบรนด์ BTS ที่ทำสัญญากับประเทศเกาหลี และนำเข้ามาจากประเทศเกาหลี กำลังได้รับความนิยมอย่างสูง แต่กำลังผลิตหลักอยู่ที่ประเทศเกาหลี ต้องใช้การขนส่งและการซื้อขายในประเทศไทยยังไม่ได้กว้างขวางมีแค่การขายผ่านตัวแทนและสั่งซื้อโดยตรงซึ่งใช้เวลารอนานและอาจจะมีสินค้าปลอมแพร่ระบาด จึงเกิดการแข่งขันในธุรกิจด้านนี้เป็นจำนวนมาก แต่ละธุรกิจจึงสร้างความได้เปรียบในธุรกิจของตนเอง โดยส่วนใหญ่นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เพื่อแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ เช่น การจัดทำเว็บแอปพลิเคชัน การทำเว็บไซต์ การโฆษณา การโปรโมทธุรกิจผ่านคอมพิวเตอร์ และโทรศัพท์มือถือเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการจัดการระบบต่าง ๆ เพื่อให้ธุรกิจเป็นระเบียบมากขึ้น

แพชาน อินเตอร์เนชั่นแนล เป็นบริษัทที่เป็นของตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย ของ Mr.Lee ที่อยู่ เลขที่ 75 หมู่ที่ 6 ตำบลสันทรายน้อย อำเภอสันทราย จ.เชียงใหม่ 50210 ซึ่งโรงงานผลิตหลักอยู่ในประเทศเกาหลี แต่มีบริษัทลูกอยู่ในประเทศไทย ตั้งอยู่ที่ บริษัท แพชาน อินเตอร์เนชั่นแนล เทรดิง จำกัด(ประเทศไทย) เลขที่ 75 หมู่ที่ 6 ตำบลสันทรายน้อย อำเภอสันทราย จ.เชียงใหม่ 50210 เป็นธุรกิจขายสินค้าแบรนด์ BTS ผ่านตัวแทนจำหน่าย เช่น รมเคลสโทรศัพท์ รองเท้า เป็นต้น ซึ่งการเปิดจำหน่ายสินค้าแต่ละครั้ง จะมีผู้คนจับจองซื้อสินค้าเป็นจำนวนมากทั้งในประเทศและประเทศเพื่อนบ้าน จึงทำให้จัดการข้อมูลมีขอบเขตน้อย และการทำงานเยอะ ทำให้พบปัญหาดังนี้ การจัดการสั่งซื้อ เก็บข้อมูล ให้ข้อมูลรายละเอียดผ่านทางเฟซบุ๊ก อย่างเดียว และในการให้ข้อมูลแต่ละที แต่ละคน จะซ้ำ ๆ กัน ทั้งในราคาสินค้า โปรโมชั่น รายละเอียดตัวสินค้า ลูกค้ายิ่งจะทะลักเข้ามาถามเรื่อย ๆ บางครั้งข้อมูลอาจจะตกหล่น หรือสูญหาย หรือไม่ได้ตอบแชท ซึ่งข้อมูลจะอยู่แค่ใน แชทเฟซบุ๊ก

จากการศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการทำงานในปัจจุบันของสินค้าแบรนด์ BTS พบว่ามีการจัดบันทึกการสั่งซื้อของและให้ข้อมูลลูกค้าทั้งหมดผ่านทางเฟซบุ๊ก โดยเสี่ยงที่จะเกิดข้อมูลสูญหายเป็นอย่างมาก การสั่งซื้อจะมีพนักงานดูแลพร้อมทั้งจัดส่งสินค้า อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการทำงานของพนักงาน อีกทั้งสินค้าแบรนด์ BTS ยังไม่มีเว็บไซต์เป็นของ

ตัวเอง ทำให้ลูกค้าไม่สามารถรับรู้ข่าวสารต่าง ๆ รวมถึงการอัปเดตความเคลื่อนไหวสินค้าที่จะเปิดตัวใหม่ ๆ และโปรโมชั่นของสินค้าได้มากนัก และอยากจะทำให้สินค้าเป็นที่รู้จักในสังคมออนไลน์มากขึ้น

จากปัญหาดังกล่าวผู้พัฒนาระบบจึงมีแนวคิดในการทำเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการระบบการสั่งซื้อสินค้าแบรนด์ BTS ซึ่งในระบบจะมีการทำโดยใช้ภาษาพีเอชพี (PHP) เอกซ์เอ็มแอล(HTML) และมีการจัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ มีระบบบริหารจัดการภายในธุรกิจให้มีระบบจัดการทั่วไป ระบบจัดการซื้อขาย ระบบหน้าร้าน ระบบหลังร้าน รวมถึงการให้ข้อมูลสินค้า และการแจ้งข่าวสารการเปิดตัวสินค้าใหม่ โปรโมชั่นของสินค้าผ่านทางเว็บไซต์ ซึ่งเป็นการทำธุรกิจออนไลน์อีกอย่างหนึ่ง เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายในการจัดการธุรกิจ ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี

การจัดทำเว็บไซต์ดังกล่าวทำให้เกิดผลดีต่อธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นด้านการบริหารจัดการภายในและการขายหน้าร้าน และการซื้อขายแบบออนไลน์ เป็นการประชาสัมพันธ์ธุรกิจบนเว็บแอปพลิเคชัน ทำให้มีผู้คนรู้จักเพิ่มมากขึ้น ทั้งในประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้าน สามารถช่วยเพิ่มยอดขายได้ และลูกค้าหรือผู้ที่สนใจสามารถค้นหาข้อมูลได้ตามต้องการ ทำให้มีความทันสมัย เกิดความสะดวก รวดเร็ว สามารถใช้งานได้ง่ายตรงกับความต้องการของทางร้าน ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบันและสามารถใช้ได้ทุกที่ทุกเวลา การบริหารงานในธุรกิจเป็นไปได้อย่างสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและรองรับการเติบโตในอนาคต

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการระบบการสั่งซื้อสินค้าแบรนด์ BTS กรณีศึกษา บริษัท แทชาน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เทรดิง จำกัด

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้พัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการระบบการสั่งซื้อสินค้าแบรนด์ BTS กรณีศึกษา บริษัท แทชาน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เทรดิง จำกัด

1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.4.1 ขอบเขต

1.4.1.1 Web Application ใช้ระบบงานผ่านคอมพิวเตอร์

1.4.1.1.1 ส่วนของผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบได้
- 2) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสินค้าได้
- 3) สามารถเข้าสู่ระบบได้ด้วยชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน
- 4) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

1.4.1.1.2 ส่วนของเจ้าของบริษัท

- 1) สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบได้
- 2) สามารถเข้าสู่ระบบได้ด้วยชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน
- 3) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 4) จัดการข้อมูลผู้ใช้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานจัดส่งสินค้าได้
- 5) จัดการข้อมูลสินค้า
 - สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสินค้าได้
- 6) จัดการการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า
 - สามารถเรียกดูการสั่งซื้อสินค้าได้
 - สามารถเรียกดูการสั่งจองสินค้าพร้อมเดออร์ได้
 - สามารถเรียกดูข้อมูลการชำระเงินการสั่งซื้อสินค้าได้
- 7) สามารถเรียกดูรายการขายประจำเดือนและประจำปีได้
- 8) จัดการรายงาน
 - สามารถเรียกดูรายงานการสั่งซื้อสินค้าได้
 - สามารถเรียกดูรายงานการสั่งจองสินค้าพร้อมเดออร์ได้
 - สามารถเรียกดูรายงานการชำระเงินการสั่งซื้อสินค้าได้
 - สามารถเรียกดูรายงานการขายประจำเดือนและประจำปีได้

1.4.1.1.3 ส่วนของผู้จัดการบริษัท

- 1) สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบได้
- 2) สามารถเข้าสู่ระบบได้ด้วยชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน

- 3) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 4) จัดการข้อมูลผู้ใช้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานจัดส่งสินค้าได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลลูกค้าสมาชิกได้
- 5) จัดการการชำระเงิน
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลการชำระเงินของลูกค้าได้
- 6) จัดการการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า
 - สามารถเรียกดูการสั่งซื้อสินค้าได้
 - สามารถเรียกดูการส่งของสินค้าฟรีเดอริ์ได้

1.4.1.1.4 ส่วนของพนักงานขาย

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้ด้วยชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน
- 2) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลข่าวสารและโปรโมชั่นได้
- 3) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 4) สามารถแก้ไขข้อมูลการส่งสินค้าได้
- 5) จัดการการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า
 - สามารถเรียกดูการส่งของสินค้าฟรีเดอริ์ได้

1.4.1.1.5 ส่วนของพนักงานจัดส่งสินค้า

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลการจัดส่งสินค้าได้
- 4) จัดการรายงาน
 - สามารถเรียกดูรายงานการส่งสินค้าได้

1.4.1.1.6 ส่วนของลูกค้าสมาชิก

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) จัดการการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลการชำระเงินซื้อสินค้าได้
 - สามารถส่งของสินค้าได้
- 4) สามารถเรียกดูข่าวสารและโปรโมชั่นได้

- 6) สามารถเรียกดูประวัติการสั่งซื้อสินค้าได้
- 7) สามารถเรียกดูสถานะจัดส่งได้
- 8) จัดการข้อมูลสินค้า
 - สามารถเรียกดูสินค้าได้
 - สามารถเรียกดูสินค้าพร้อมเดอรัได้
- 9) จัดการการชำระเงิน
 - สามารถเรียกดูสถานะการชำระเงินได้
- 10) สามารถเรียกดูรายการสินค้าที่ต้องได้รับ

1.4.1.1.7 ลูกค้าทั่วไป

- 1) สามารถสมัครสมาชิกได้
- 2) สามารถดูข่าวสารและโปรโมชั่นได้
- 3) จัดการข้อมูลสินค้า
 - สามารถเรียกดูสินค้าได้
 - สามารถเรียกดูสินค้าพร้อมเดอรัได้

1.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.4.2.1 Hardware

1) Computer Notebook

- Laptop Lenovo DESKTOP-P7TRRRN
- Intel core i7
- NVIDIA GEFORCE GTX
- Memory 8 GB

2) Computer Notebook

- Laptop Asus TUF Gaming FX505DY-AL041T
- Ryzen5 3550H
- RX560X
- Memory 8 GB DDR4
- 512 GB SSD PCIe M.2

1.4.2.2 Software

1. โปรแกรม Visual Studio Code โปรแกรมที่ใช้ในการเขียนโค้ด
2. HTML, CSS, JavaScript ภาษาที่ใช้ในการออกแบบเว็บไซต์
3. Atom เป็นโปรแกรมช่วยในการเขียนเว็บไซต์
4. Xampp โปรแกรมจำลองคอมพิวเตอร์ให้ทำงานในลักษณะ Webserver
 - PHP ภาษาที่ใช้ในการเขียนเว็บ
 - Apache โปรแกรมที่ใช้ในการจำลองเซิร์ฟเวอร์
 - MySQL โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล
 - phpMyAdmin การจัดการฐานข้อมูล MySQL
5. Adobe Photoshop CS6 โปรแกรมที่ใช้ในการออกแบบและตกแต่งภาพ
6. FileZilla โปรแกรมติดต่อกับ FTP Server
7. Bootstrap เป็น Frontend Framework ที่ช่วยในการตกแต่ง ที่รวมHTML, CSS และ JS เข้าด้วยกันสำหรับพัฒนา Web

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตั้งอยู่ที่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300
- บริษัท แทชาน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เทรดิง จำกัด 75 หมู่ที่ 6 ตำบลสันทรายน้อย อำเภอสันทราย จ.เชียงใหม่ 50210

1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	เดือน (ปี 2563)			เดือน (ปี 2564)		
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	→					
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล		→				
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม			→			
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ					→	
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม					→	
6. ประเมินการใช้งานระบบ						→
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน					→	
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ						→